

Procedimento Oficial da Assistência Técnica

A Assistência Técnica da Núcleo Musical é destinada a clientes lojistas dentro do período de garantia dos produtos. A garantia é válida por 12 meses, podendo ser estendida ao cliente final por até 90 dias adicionais.

Para acionar a garantia, é necessário apresentar a Nota de Compra ou Cupom Fiscal do cliente final. Esses documentos podem ser enviados através do nosso site oficial, por e-mail ou via WhatsApp. A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, que serão verificados por meio de análise técnica.

Após a validação da garantia, é preciso emitir uma Nota de Remessa de Conserto para o envio dos produtos à Assistência Técnica. A partir da emissão desta Nota Fiscal, a Núcleo Musical se responsabilizará pela postagem do produto, garantindo que o cliente não precise arcar com os custos de envio.

Se o reparo ou a substituição do produto não for possível, será disponibilizado um crédito de compra correspondente ao valor pago, que poderá ser utilizado em futuras compras.

O prazo para conclusão do reparo e devolução do produto ao cliente variam conforme o tipo de produto e o defeito apresentado.

O prazo da entrega do produto após a postagem varia conforme a localidade.

Todas as solicitações de assistência devem ser encaminhadas exclusivamente pelo e-mail assistencia@nucleomusical.com.br ou pelo WhatsApp (11) 94525-2177.

Horário de Atendimento:

- Segunda a quinta-feira: 08h às 18h
- Sexta-feira: 08h às 17h